

09 December 2019

リサーチアクセス 登録ガイド

「ようこそ」画面



新登録プロセスは速くて簡単です。「ようこそ」画面上で、お客様のメールアドレスを入力し、送信ボタンを押してください。お客様情報を確認次第すぐに登録案内を送付いたします。

The screenshot shows the BofA Global Research 'Welcome' page. At the top left, it says 'BofA GLOBAL RESEARCH'. At the top right, it says 'BofA SECURITIES' with the logo and 'English'. The main heading is 'BofAグローバルリサーチ・デジタル・コンテンツへようこそ'. Below this is a form with a text input field containing 'メールアドレスを入力' and a blue button labeled '送信' with a right-pointing arrow. Below the form, there is explanatory text: '弊社の調査レポートをこちらの端末でご覧いただくためには、初期登録が必要です。' and 'ご入力いただいたメールアドレス宛に、確認メールが送信されます。ご登録を完了するには、送信された確認メールにアクセスし、登録ボタンをクリックしてください。' At the bottom left, there is a link for support: 'ご登録に関してサポートが必要な場合は [ガイド](#) を参照していただくか、[ヘルプデスク](#)にご連絡ください。' At the bottom right, there is a general disclaimer: 'General disclaimer for Global Banking and Markets | [ご利用規約](#) | [プライバシーとセキュリティについて](#) (グローバルポリシー) | [Cookieについて](#) | [EU一般データ保護規則\(GDPR\)に関するプライバシーの保護について](#) | [メリルリンチ日本証券における個人情報の取扱い](#)は、[リンク](#)の「個人情報の取扱いに関するお知らせ」をご覧ください。 ©2019 Bank of America Corporation. 無断使用・転載を禁ず。'

ステップ1 - メールアドレスを入力してください。

ステップ2 - 送信ボタンをクリックしてください。: 確認用のメールをすぐに送付します。

登録案内のメールを受け取りましたら、「登録」ボタンをクリックしてください。お客様が使われている端末は登録され、私どものリサーチプラットフォームへのアクセスが承認されます。

BofA GLOBAL RESEARCH BofA SECURITIES 

BofAグローバルリサーチ・デジタル・コンテンツへのアクセスをご確認ください。

登録ボタンをクリックすることで、[利用規約](#)、[プライバシーとセキュリティに係る事項（グローバルポリシー）](#)、[Cookieについて](#)、[EU一般データ保護規則（GDPR）に関するプライバシーの保護について](#)、およびリンクの「個人情報保護に関するお知らせ」の内容をご確認のうえ、同意されたものと見做されます。

登録 

ステップ3 – 登録を完了してください。: 1時間以内にクリックし、登録を完了してください

登録の有効期限は、1時間です。ご不明な点がございましたら [ヘルプデスク](#)へご連絡ください。

このメールにお心あたりがない場合は、大変お手数ですがこちらへ researchent@bofa.com ご連絡ください。

ご登録はこちらをクリック: <http://rsch-pp.baml.com/verify?m=SSZxdR%2FPgvuajj6E2IsrtaiMY4ufb%2FKYE7JY9axXQmAzTgOf5NMEdQ%3D%3D&t=B7k2vrlQGx9rmJ5bo8Nt4bKokTW0o6VQIhsR8t%2FQKacrt8Kfu8TPTe6N5E8FXlvJy0n0EHewINuji4R0b5ocuj1U1N2hYd6ctxhu8EZISwc7AYEo9%2FA%2F6lp8R0J5jzSercITfx8s%3D&s=bi1QFNWgazYwYGi7opLmR3GB3xE%2FwlxeYOxlpghJHml32P3D1i07vS5WRko62WNexsQmpxyI3owYzYE%2FkQRmxvzopXihgOI3&l=znr7dA1SnaM%3D&p=jOSvFsH1Y0c%3D>

お客様アドレスを私どものシステムで確認できない場合



お客様のメールアドレスを私どものシステムで確認できなかった場合、下記のようなご案内を差し上げます。その際、問題解消に向け、私どもの担当者へお問い合わせいただければ幸いです。

BofA GLOBAL RESEARCH

BofA SECURITIES 

BofAグローバル・リサーチ・コンテンツへご登録いただき、ありがとうございます。申し訳ありませんが、こちらのメールアドレスは認識することができません。恐れ入りますが、弊社担当者へご連絡ください。

このメールにお心あたりがない場合は、大変お手数ですがただちにこちらへresearchent@bofa.comご連絡ください。

頻繁に尋ねられるご質問



メールアドレスを記入後、登録案内受信するまで、どのくらい待たなければなりませんか？

登録案内のメールは1分以内にお届けします。5分経過しても受信できない場合は、レポートリンクをクリックし、メールアドレスの再入力をお願いします。それでもメールを受信できない場合は、サポートチームへご連絡ください。

登録案内が未だ到着していないようです。どのようにチェックできますか？

お客様の迷惑メールフォルダーをご覧いただけますでしょうか。ご使用のメールソフトの自動仕分けルールに従って、登録案内が当該フォルダーへ移動されている場合もございます。

メールアドレスを複数持っている場合はどうすれば良いですか？

勤務先のメールアドレスをどれか1つ、お客様ご自身で選んでください。

どのくらいの頻度で登録更新しなければなりませんか？

利用端末ごとに365日置きに登録更新が求められます。

複数の端末からリサーチへアクセスできますか？

はい。その場合、端末ごとに登録が求められます。

同じコンピュータでInternet ExplorerとChromeブラウザの両方で登録した場合、それぞれ1端末と数えますか？

はい。端末は、PC/ラップトップ/タブレット/スマートホンのOS上のブラウザと定義されています。

頻繁に尋ねられるご質問 (続き)



プライバシーモードに設定されたブラウザで、ウェブレポートにアクセスできますか？

はい。お客様のブラウザがオープンになっている限りアクセス可能です。また閉じますと、再登録を要請されます。メールアドレス入力後、お客様の端末は認識されレポートは開きます。

登録メールが自分の同僚に転送された場合、何が起こりますか？

御同僚の方は2段階を経て登録されることを促されます。メールアドレス入力から登録完了に至る全ての過程は同じ端末で行われる必要があります。

トムソン・ロイターなどのサードパーティーベンダー経由でBofAMLグローバルリサーチにアクセスしたいのですが、端末を登録しなければなりませんか？

いいえ。何もされずに結構です。お客様がベンダーのサイトへアクセスする際に認証が行われていますので、そのままレポートにアクセスできます。

BofAML Mercuryポータル経由でBofAMLグローバルリサーチにアクセスしたいのですが、端末を登録しなければなりませんか？

いいえ。何もされずに結構です。お客様が Mercuryのサイトへアクセスする際に認証が行われていますので、そのままレポートにアクセスできます。

BofAMLリサーチライブラリーiPad/iPhone/Androidアプリを經由してBofAMLグローバルリサーチにアクセスしたいのですが、端末を登録しなければなりませんか？

いいえ。何もされずに結構です。お客様が iPad/iPhone/Android上でリサーチライブラリーへログインされる際に認証が行われていますので、そのままレポートにアクセスできます。